

Политика в области обработки и защиты персональных данных

Дата опубликования: 2.07.2020

Настоящий документ определяет политику Оператора, определенного в реквизитах настоящего документа, в области обработки и защиты персональных данных (далее — Политика). Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных.

Термины и определения

| | |
|--|--|
| Сайт | сайт Оператора, расположенный по адресу: https://smrte.ru/ (включая поддомены). |
| Сервис | программный комплекс “Smart Comm” (https://smartcomm.smrte.ru/), который принадлежит Оператору и предназначен для выполнения Экспертами заказов Заказчиков. |
| Персональные данные | любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю. |
| Пользователь | физическое лицо, использующее Сервис, или являющееся уполномоченным представителем юридического лица, использующего Сервис. |
| Эксперт | Пользователь, обладающий необходимой квалификацией, который выполняет Заказы. |
| Заказчик | Пользователь, который размещает Заказы на Сервисе. |
| Заказ | Перечень действий, размещаемый на Сервисе Заказчиком для выполнения Экспертом. |
| Обработка Персональных данных (Обработка) | любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. |

1. Общие положения

- 1.1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки и защиты Персональных данных Пользователей.
- 1.2. Оператор разработал Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими нормативными

правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

- 1.3. Назначением Политики является:
 - 1.3.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 1.3.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
 - 1.3.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
 - 1.3.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.
- 1.4. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент заполнения формы на Сайте для регистрации в Сервисе.
- 1.5. Оператор опубликовал политику по адресу: <https://smartcomm.smrte.ru/privacy-policy/> . Оператор предоставляет Политику любому лично обратившемуся лицу.
- 1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

- 2.1. идентификации Пользователя;
- 2.2. предоставления доступа к Сервису;
- 2.3. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Оператора;
- 2.4. обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);
- 2.5. исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Принципы Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные на основе следующих принципов:

- 3.1. законная и справедливая основа Обработки;
- 3.2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
- 3.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 3.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
- 3.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
- 3.6. законность технических мер, направленных на Обработку;
- 3.7. разумность и целесообразность Обработки;

- 3.8. хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен Законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- 3.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. Перечень обрабатываемых Персональных данных

- 4.1. Персональные данные Пользователя: имя, фамилия, отчество, место и дата рождения, адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания, информация о месте работы, должность, информация о знании иностранных языков, номер телефона, адрес электронной почты, фотография.
- 4.2. В случае регистрации Пользователя в качестве Эксперта также обрабатываются: информация об образовании, информация о повышении квалификации
- 4.3. Иные данные об использовании Сервисов, в том числе:
 - 4.3.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.
 - 4.3.2. сведения о поведении Пользователя на Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).
 - 4.3.3. информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.
- 4.4. Оператор не проверяет:
 - 4.4.1. дееспособность Пользователя;
 - 4.4.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 4.5. Пользователь гарантирует:
 - 4.5.1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
 - 4.5.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Оператору, последующую Обработку, в случае, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

5. Обработка Персональных данных

- 5.1. Оператор обрабатывает Персональные данные на основе Политики и согласия на обработку персональных данных.
- 5.2. Субъектами Персональных данных являются Пользователи, которые указали данные в анкетных формах Сервиса.

- 5.3. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:
 - 5.3.1. Пользователь предоставляет данные при заполнении анкетных форм Сервиса, с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
 - 5.3.2. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, файлов "cookie", веб-отметок, которые запускаются только при вводе вами своих данных.
- 5.4. Оператор хранит Персональные данные:
 - 5.4.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 5.4.2. на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.
 - 5.4.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
 - 5.4.4. сроки хранения Персональных данных определены условиями Согласия - данные начинают храниться с момента дачи Согласия.
- 5.5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:
 - 5.5.1. при передаче ООО «ЦРС» ИНН: 7751173137 ОГРН: 1197746690635 в целях исполнения договоров с Пользователями;
 - 5.5.2. при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;
 - 5.5.3. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 5.5.4. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 5.6. Оператор вправе предоставить Персональные данные лицам, выполняющим техническую поддержку Сервиса, для осуществления обработки персональных данных по поручению Оператора в целях выполнения договорных обязательств. Полный перечень таких лиц Оператор предоставляет Пользователю по запросу.
- 5.7. Оператор предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.
- 5.8. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.
- 5.9. Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:
 - 5.9.1. наличие угрозы безопасности Сервиса;
 - 5.9.2. истечение срока хранения Персональных данных;
 - 5.9.3. по запросу Пользователя.
- 5.10. Оператор удаляет всю полученную от Пользователя информацию при отзыве им Согласия. Право использования Сервиса прекращается.

- 5.11. Оператор вправе временно прекратить обработку Персональных данных, т.е. заблокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе направить Оператору запрос в порядке, предусмотренном Политикой, на получение информации об Обработке, в том числе содержащей:
- 6.1.1. подтверждение факта Обработки;
 - 6.1.2. правовые основания Обработки;
 - 6.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;
 - 6.1.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
 - 6.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
 - 6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Оператора

- 7.1. Оператор обязан:
- 7.1.1. по запросу Пользователя предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;
 - 7.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
 - 7.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
 - 7.1.4. обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан Персональные данные уничтожить или обеспечить их уничтожение;
 - 7.1.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления от Пользователя отзыва Согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных

- 8.1. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 8.2. Правовые меры включают:
 - 8.2.1. разработку Оператором локальных документов, реализующих требования российского законодательства, в том числе – Политики и размещение ее на Сервисе;
 - 8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.
- 8.3. Организационные меры включают:
 - 8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
 - 8.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
 - 8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;
 - 8.3.4. периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
 - 8.3.5. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- 8.4. Технические меры:
 - 8.4.1. предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
 - 8.4.2. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;
 - 8.4.3. иные необходимые меры безопасности.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к другим интернет-ресурсам.
- 9.2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных Персональных данных на Сервис в открытом доступе при оставлении отзывов и комментариев.
- 9.3. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

10. Обращения Субъекта персональных данных

- 10.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:
 - 10.1.1. в форме электронного документа по адресу электронной почты: service.smartcomm@smrte.ru .

- 10.2. Запрос должен содержать следующую информацию:
 - 10.2.1. сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;
 - 10.2.2. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сервисе);
 - 10.2.3. данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
 - 10.2.4. подпись Пользователя (представителя).
- 10.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения.
- 10.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

Реквизиты:

ООО «ЦРС»

Адрес: 108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й километр (п. Московский), домовладение 4, стр. 2, блок "Г", эт. 7, комната 1.4

Телефон: 8 (495) 136-6421

ИНН/КПП: 7751173137 /775101001